



§ 28 Rapport klagomål och synpunkter avseende VO Urologi

Diarienummer: 25PN1579

Sammanfattning

Patientnämndens kansli har sammanställt inkomna klagomål som avser verksamhetsområde Urologi. Utifrån patientnämndens kategorisering framkommer i rapporten fyra huvudområden där patienter framfört klagomål på verksamheten. De fyra områden är vård och behandling, kommunikation, resultat och tillgänglighet. Rapporten tar upp patientberättelser, förbättringsförslag från patienter och en sammanställning av vad verksamheten har svarat på klagomålen.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM Patientnämnden 2025-11-21 Rapport klagomål avseende VO Urologi
- Rapport klagomål och synpunkter avseende VO Urologi

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Tanya Lundqvist beslutsunderlaget.

Beslut

Patientnämnden beslutar

- att överlämna rapporten för kännedom till regionfullmäktige,
- att överlämna rapporten för kännedom till regiondirektören,
- att överlämna rapporten för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden,
- att överlämna rapporten för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören,
- att överlämna rapporten för kännedom till områdeschef för område specialiserad vård,
- att överlämna rapporten för kännedom till verksamhetschefen för verksamhetsområde urologi, samt
- att överlämna rapporten för kännedom till Patientsäkerhetsenheten.



Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-11-21

Skickas till

Regionfullmäktige
Regiondirektör
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsdirektören
Områdeschef Specialiserad vård
Verksamhetschef VO Urologi
Patientsäkerhetsenheten

Paragrafen är justerad